



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

# LEY DE ACOSO LABORAL EN COLOMBIA

## Ley 1010

(23 de enero de 2006)



**Objeto**  
**(Artículo 1)**

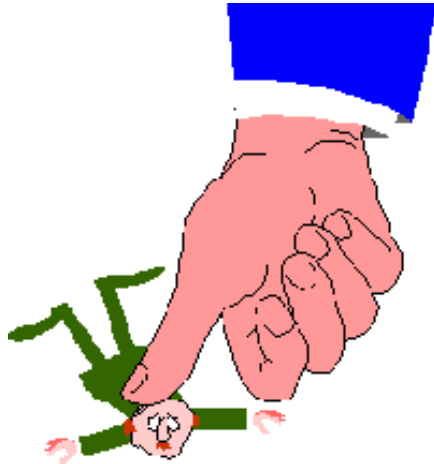


**Definir, prevenir, corregir y sancionar las diferentes formas de agresión, maltrato y en general todo ultraje de la dignidad humana ejercida en las relaciones de trabajo.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## CONCEPTO (Artículo 2)



Se entenderá por **ACOSO LABORAL** toda conducta persistente y demostrable, ejercida sobre un empleado o trabajador por parte de un empleador, un jefe o superior jerárquico inmediato o mediato, un compañero de trabajo o un subalterno, encaminada a infundir miedo, intimidación, terror y angustia, a causar perjuicio laboral, generar desmotivación en el trabajo, o inducir la renuncia del mismo.



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## MODALIDADES DE ACOSO LABORAL (Artículo 2)

### 1. MALTRATO LABORAL



- **Violencia contra la integridad física o moral, la libertad física o sexual y los bienes.**
- **Expresión verbal injuriosa o ultrajante que lesione la integridad moral o los derechos a la intimidad y al buen nombre.**
- **Comportamiento tendiente a menoscabar la autoestima y la dignidad.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

# CONDUCTAS CONSTITUTIVAS DE ACOSO LABORAL (Artículo 7)



## 1. MODALIDAD MALTRATO LABORAL



- Los actos de agresión física independiente de sus consecuencias
- Los comentarios hostiles y humillantes de descalificación profesional expresados en presencia de los compañeros de trabajo
- La alusión pública a hechos pertenecientes a la intimidad de la persona
- El envío de anónimos, llamadas telefónicas y mensajes virtuales con contenido injurioso, ofensivo o intimidatorio o el sometimiento a una situación de aislamiento social.



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## 1. MODALIDAD MALTRATO LABORAL

- Las injustificadas amenazas de despido expresadas en presencia de los compañeros de trabajo.
- La descalificación humillante y en presencia de los compañeros de trabajo de las propuestas u opiniones de trabajo.
- Las burlas sobre la apariencia física o la forma de vestir, formuladas en público.





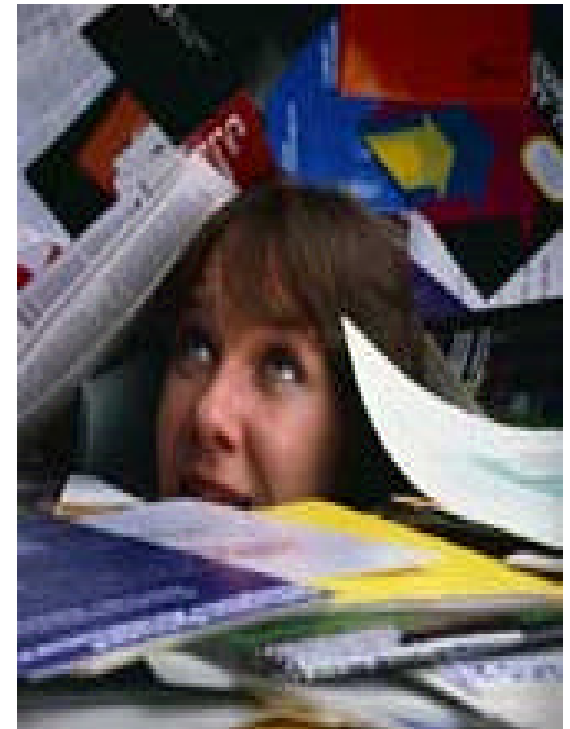
Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## MODALIDADES DE ACOSO LABORAL

### 2. PERSECUCIÓN LABORAL

**Toda conducta cuyas características de reiteración o evidente arbitrariedad permitan inferir el propósito de inducir la renuncia del empleado o trabajador, mediante la descalificación, la carga excesiva de trabajo y cambios permanentes de horario que puedan producir desmotivación laboral.**

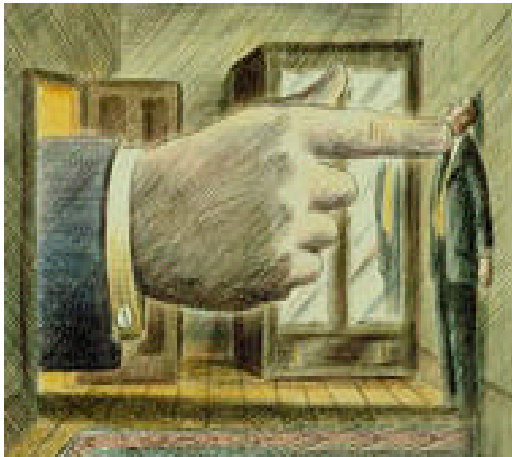




Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## 2. PERSECUCIÓN LABORAL



- Las múltiples denuncias disciplinarias de los sujetos activos del acoso
- La negativa claramente injustificada a otorgar permisos licencias por enfermedad, licencias ordinarias y vacaciones



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## 2. PERSECUCIÓN LABORAL



- La exigencia de laborar en horarios excesivos - cambios sorpresivos del turno laboral.
- Exigencia permanente de laborar en dominicales y días festivos sin ningún fundamento o en forma discriminatoria.





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## MODALIDADES DE ACOSO LABORAL

### 3. MODALIDAD DISCRIMINACIÓN LABORAL



**Todo trato diferenciado por razones de raza, género, origen familiar o nacional, credo religioso, preferencia política o situación social o que carezca de toda razonabilidad desde el punto de vista laboral.**



Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

### 3. MODALIDAD DISCRIMINACIÓN LABORAL

**El trato notoriamente discriminatorio respecto a los demás empleados en cuanto al otorgamiento de derechos y prerrogativas laborales y la imposición de deberes laborales.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## MODALIDADES DE ACOSO LABORAL

### 4. MODALIDAD ENTORPECIMIENTO LABORAL

**Toda acción tendiente a obstaculizar el cumplimiento de la labor, constituyen acciones de entorpecimiento laboral:**

**La privación, ocultación o inutilización de los insumos, documentos o instrumentos para la labor.**

**La destrucción o pérdida de información, el ocultamiento de correspondencia o mensajes electrónicos.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## 4. MODALIDAD ENTORPECIMIENTO LABORAL

**La negativa a suministrar materiales e información absolutamente indispensables para el cumplimiento de la labor**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## MODALIDADES DE ACOSO LABORAL

### 5. INEQUIDAD LABORAL



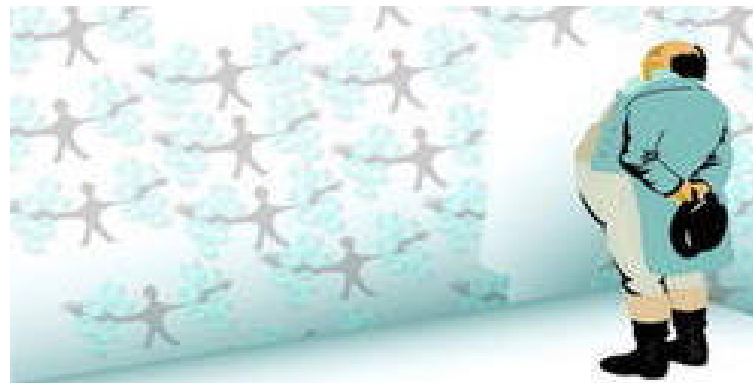
**Asignación de funciones a menosprecio del trabajador**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## 5. INEQUIDAD LABORAL



**La imposición de deberes ostensiblemente extraños a las obligaciones laborales, las exigencias abiertamente desproporcionadas sobre el cumplimiento de la labor encomendada y el brusco cambio del lugar de trabajo o de la labor contratada sin ningún fundamento objetivo referente a la necesidad técnica de la empresa.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## MODALIDADES DE ACOSO LABORAL

### 6. DESPROTECCIÓN LABORAL



**Toda conducta tendiente a poner en riesgo la integridad y la seguridad del trabajador mediante órdenes o asignación de funciones sin el cumplimiento de los requisitos mínimos de protección y seguridad para el trabajador.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## CONDUCTAS ATENUANTES

### (Artículo 3)

- ✿ Ha observado buena conducta anterior.
- ✿ Obró en estado de emoción o pasión excusable, o temor intenso o en estado de ira e intenso dolor (Excepto en caso de violencia sexual).
- ✿ Procura voluntariamente disminuir o anular sus consecuencias.
- ✿ Repara, discrecionalmente, el daño ocasionado, aunque no sea en forma total.





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## CONDUCTAS ATENUANTES

- Presenta condiciones de inferioridad síquica determinadas por la edad o por circunstancias orgánicas que hayan influido en la realización de la conducta.
- Cuando existe manifiesta o velada provocación o desafío por parte de la persona acosada.
- Cualquier circunstancia de análoga significación a las anteriores
- Tiene vínculos familiares y afectivos (Demanda Procuraduría)



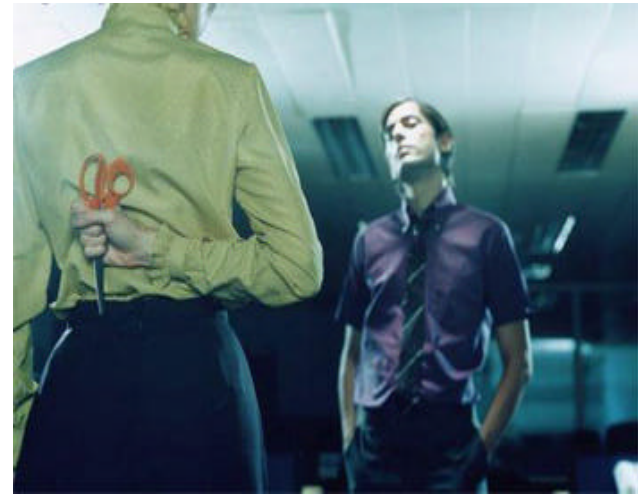


Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## CIRCUNSTANCIAS AGRAVANTES (Artículo 4)

- Repetición de la conducta
- Realiza la conducta de manera frívola o por recompensa de dinero.
- Se oculta información aprovechando la imposibilidad que pueda tener la víctima de acoso para defenderse
- Aumentó deliberado e inhumano del daño psíquico y biológico en la víctima de acoso laboral





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## CIRCUNSTANCIAS AGRAVANTES

- **Posición predominante que el autor del acoso ocupe.**
- **Ejecuta la conducta valiéndose de un tercero o de un inimputable.**
- **Cuando en la conducta causa daño físico o psíquico a la víctima de acoso.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## **NO ES ACOSO LABORAL (Artículo 8)**

- **Las exigencias y órdenes, necesarias para mantener la disciplina en los cuerpos que componen las Fuerzas Públicas conforme al principio constitucional de obediencia debida.**
- **Los actos destinados a ejercer la potestad disciplinaria que legalmente corresponde a los superiores jerárquicos sobre sus subalternos.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

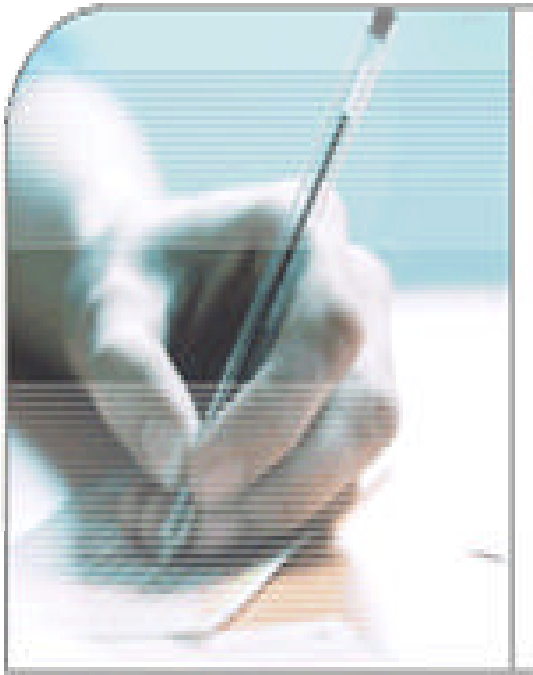
- **La formulación de exigencias razonables de fidelidad laboral o lealtad empresarial e institucional.**
- **La formulación de circulares o memorandos de servicio encaminados a solicitar exigencias técnicas o mejorar la eficiencia laboral y la evaluación laboral de subalternos conforme a indicadores objetivos y generales de rendimiento.**
- **La solicitud de cumplir deberes extras de colaboración con la empresa o la institución, cuando sean necesarios para la continuidad del servicio o para solucionar situaciones difíciles en la operación de la empresa o la institución.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

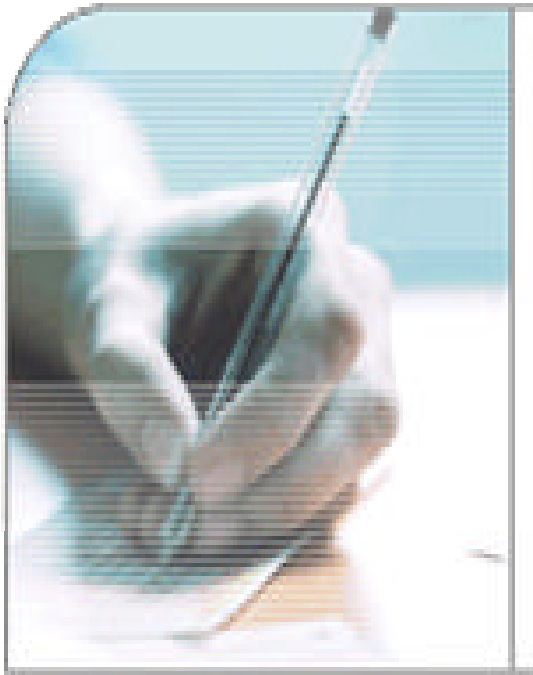


- Las actuaciones administrativas o gestiones encaminadas a dar por terminado el contrato de trabajo, con base en una causa legal.
- La solicitud de cumplir los deberes de la persona y el ciudadano.
- La exigencia de cumplir las obligaciones o deberes y no incurrir en las prohibiciones de que tratan de que tratan C.S.T.



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



- **Las exigencias de cumplir con las estipulaciones contenidas en los contratos de trabajo.**
- **La exigencia de cumplir con las obligaciones, deberes y prohibiciones de que trata la legislación disciplinaria aplicable a los servidores públicos.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## **AUTORES DE ACOSO LABORAL (Artículo 6)**

**Pueden ser autores del acoso laboral**

- ✓ Los directivos, mandos medios y operativos (privado y público).
- ✓ El empleador que hace caso omiso de situaciones de acoso.
- ✓ La persona natural que se desempeñe como trabajador.
- ✓ Empleador que favorezca el acoso laboral.
- ✓ La persona que omite cumplir los requerimientos del Inspector de Trabajo.



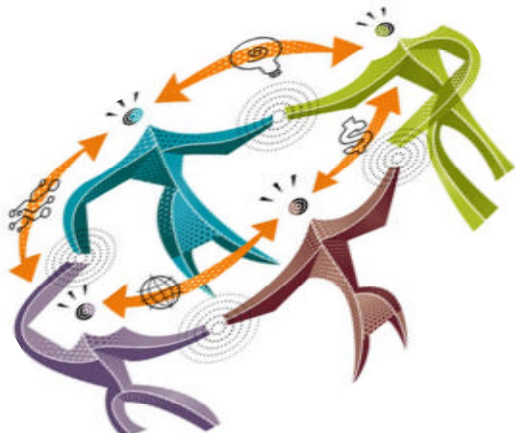


Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## **MEDIDAS PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS DEL ACOSO LABORAL (Artículo 9)**

### **AJUSTAR LOS REGLAMENTOS INTERNOS DE LAS EMPRESAS**



**Socializar la participación a los trabajadores (comité de convivencia bipartito), acta de asistencia.**

**El empleador elabora y adapta un capítulo al reglamento de trabajo.**

**Mecanismos, procedimiento interno, funciones del comité, conciliación, confidencialidad.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## **Revisión de texto adaptado en el reglamento interno por parte del inspector de trabajo**

**El empleador deberá someter a revisión del Inspector de Trabajo el capítulo de acoso laboral. El incumplimiento será sancionado administrativamente por el Código Sustantivo del Trabajo.**

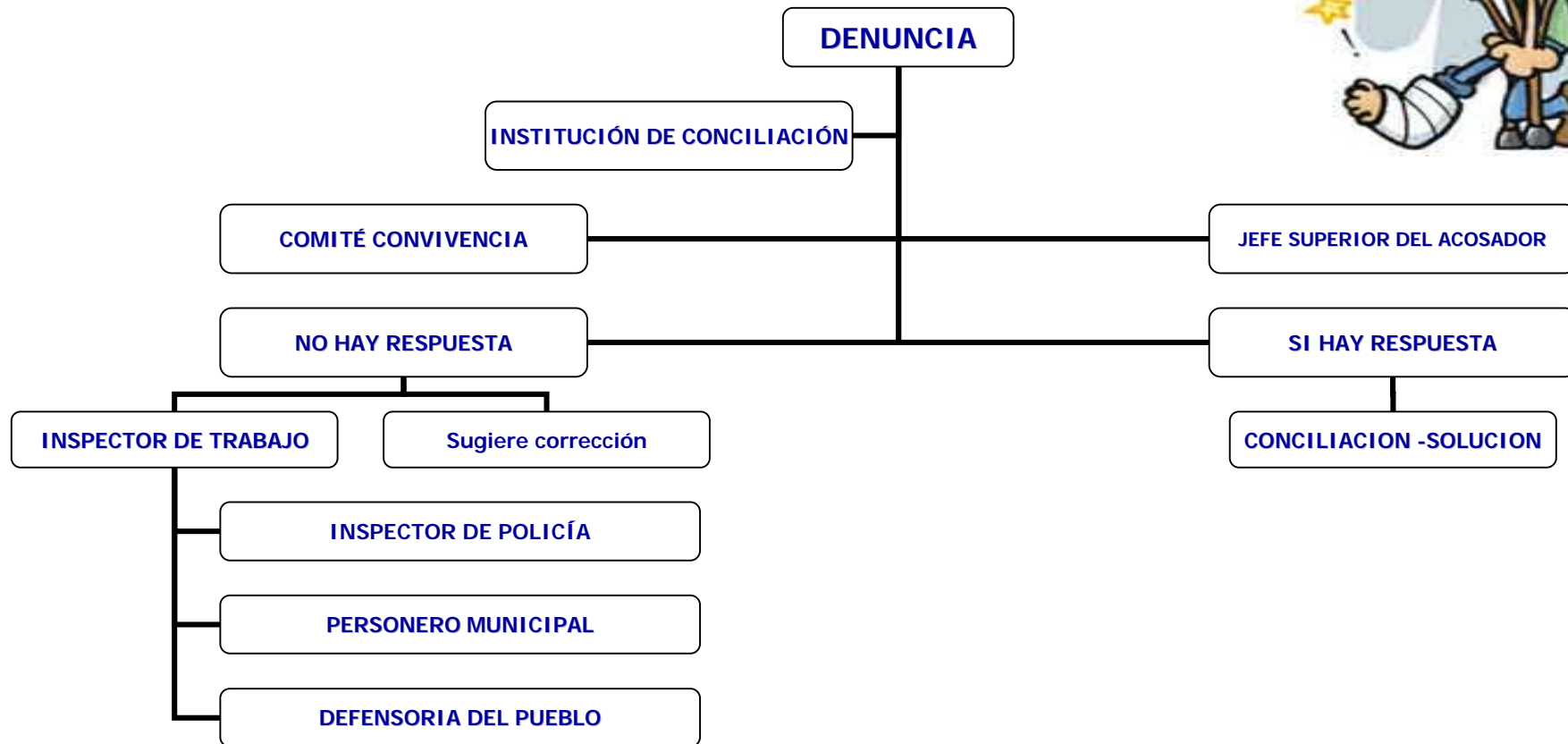
**Si la adaptación se ajusta a los requerimientos de dicha ley, el Inspector ordenará mediante auto insertar el capítulo correspondiente en el reglamento de trabajo vigente; en caso contrario, formulará observaciones y señalará como plazo máximo para su adecuación dos (2) meses.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## Diagrama de flujo del procedimiento para la denuncia



**Omisión = tolerancia = persistencia = sanción**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## **TRATAMIENTO SANCIONATORIO (Artículo 10)**

- ❖ **Como falta disciplinaria gravísima - servidor público.**
- ❖ **Como terminación del contrato de trabajo sin justa causa, cuando haya dado lugar a la renuncia o el abandono del trabajo por parte del trabajador y la indemnización.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

- Con sanción de multa entre dos (2) y diez (10) salarios mínimos legales mensuales para la persona que lo realice y para el empleador que lo tolere.
- Con la obligación de pagar a las EPS y ARP el 50% del costo del tratamiento de enfermedades profesionales, alteraciones de salud y demás secuelas originadas en el acoso laboral.

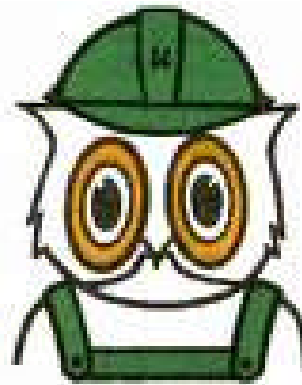




Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

- **Esta obligación corre por cuenta del empleador que haya ocasionado el acoso laboral o lo haya tolerado.**
- **Con la presunción de justa causa de terminación del contrato.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## **LAS GARANTÍAS CONTRA ACTITUDES RETALIATORIAS CONTRA LA VÍCTIMA DE ACOSO LABORAL QUE DENUNCIA (Artículo 11)**

- ❖ **La terminación unilateral del contrato de la víctima del acoso laboral cuando se profieran dentro de 6 meses siguientes a la petición o queja.**
- ❖ **La competencia disciplinaria contra el denunciante sólo podrá ser ejercida por el Ministerio público.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



- **Las demás que le otorguen la Constitución, la ley y las convenciones colectivas de trabajo y los pactos colectivos.**
- **Estas garantías cobijarán también a quienes hayan servido como testigos en los procedimientos disciplinarios y administrativos de que trata la Ley 1010 de 2006.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## **AUTORIDAD COMPETENTE PARA ADOPTAR MEDIDAS SANCIONATORIAS (Artículo 12)**

- ✚ Corresponde a los Jueces de Trabajo con jurisdicción en el lugar de los hechos (trabajadores o empleados particulares).**
- ✚ Cuando la víctima del acoso laboral sea un servidor público, la competencia corresponde al Ministerio Público o a las Salas Jurisdiccional Disciplinaria de los Consejos Superior y Seccionales de la Judicatura, conforme a las competencias que señala la ley.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

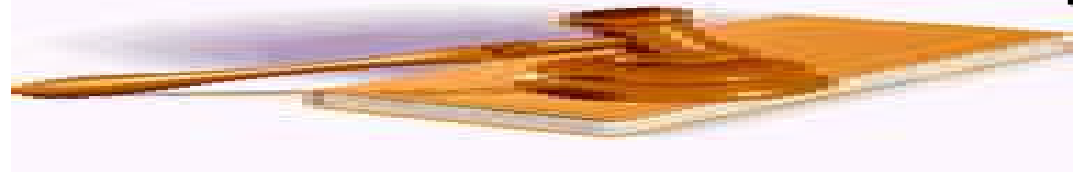
Libertad y Orden

## **PROCEDIMIENTO SANCIONATORIO (Artículo 13)**

**Ministerio Público aplicará el procedimiento del Código Disciplinario Único.**

**Los Jueces del Trabajo: Audiencia, dentro de los treinta (30) días siguientes a la queja.**

**De la iniciación del procedimiento se notificará personalmente al acusado de acoso laboral y al empleador que lo haya tolerado, dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo de la solicitud o queja.**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

**La decisión se proferirá al finalizar la audiencia, a la cual solo podrán asistir las partes y los testigos o peritos.**

**Contra la sentencia que ponga fin a esta actuación procederá el recurso de apelación, que se decidirá en los 30 días siguientes a su interposición.**

**En todo lo no previsto en este artículo se aplicará el Código Procesal del Trabajo.**



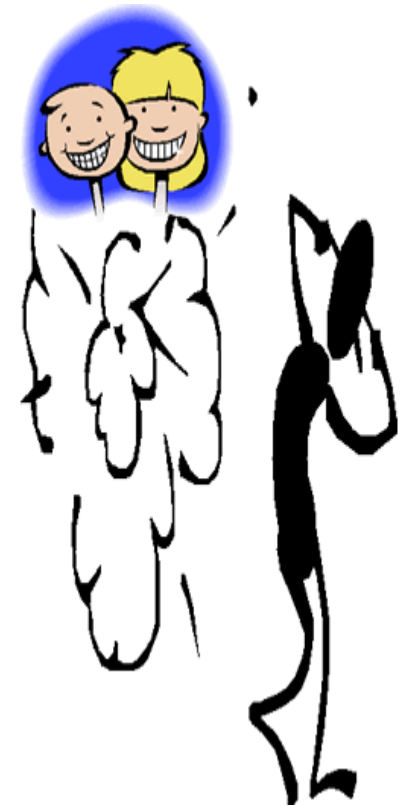


Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## **TEMERIDAD DE LA QUEJA DE ACOSO LABORAL (Artículo 14)**

**Cuando la queja de acoso laboral carezca de todo fundamento se impondrá a quien la formuló una sanción de multa entre medio y tres salarios mínimos legales mensuales, los cuales se descontarán sucesivamente de la remuneración que el quejoso devengue, durante los 6 meses siguientes a su imposición.**



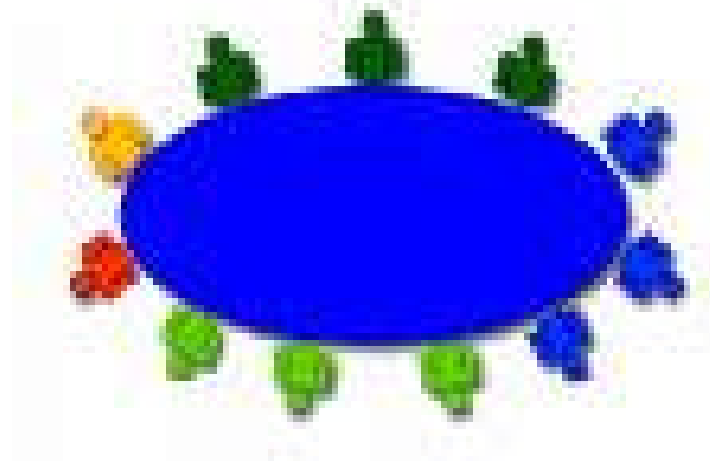


Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden

## **SUSPENSIÓN DE LA EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL. (Artículo 16)**

**Previo dictamen de la entidad promotora de salud (EPS) a la cual está afiliado el sujeto pasivo del acoso laboral, se suspenderá la evaluación del desempeño por el tiempo que determine el dictamen médico**





Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## **Sujetos procesales** **(Artículo 17)**

**Podrán intervenir en la actuación disciplinaria el investigado y su defensor, el sujeto pasivo o su representante y el Ministerio Público.**

## **Caducidad** **(Artículo 18)**

**Las acciones derivadas del acoso laboral caducarán en 6 meses después de la fecha en que hayan ocurrido las conductas a que hace referencia esta ley.**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



## **Vigencia y derogatoria (Artículo 19)**

**La Ley 1010 de 2006, rige a partir de su promulgación y deroga o modifica todas las que le sean contrarias o incompatibles ( 23 enero de 2006)**



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Libertad y Orden



***BUSCA A TU  
COMPLEMENTARIO QUE  
MARCHA SIEMPRE CONTIGO Y  
SUELE SER TU CONTRARIO***

***Antonio Machado***





Libertad y Orden

Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

***Gracias...***